

## **Courseclick**

### **Artikel 1 Definities**

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- a. Courseclick: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Courseclick gevestigd aan de Hoofdstraat 18 te Driebergen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 30252262;
- b. activiteitenaanbieder: de natuurlijke of rechtspersoon die de activiteit die hij aanbiedt plaatst op de website;
- c. deelnemer: de natuurlijke persoon die via de website op zoek is naar een activiteitenaanbieder of activiteit;
- d. overeenkomst: de overeenkomst die tot stand komt na de registratie op de website tussen de activiteitenaanbieder en Courseclick;
- e. activiteit: een activiteit, cursus, training, workshop, educatieve reis, themareis e.d. die door de activiteitenaanbieder wordt aangeboden;
- f. website: de website [www.courseclick.nl](http://www.courseclick.nl).

### **Artikel 2 Algemeen**

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen Courseclick en de activiteitenaanbieder waarop Courseclick deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
2. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de activiteitenaanbieder, hoe ook genaamd, wordt hierbij door Courseclick uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
4. Indien van bepaalde, bij deze algemene voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkende bedingen zijn overeengekomen, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige op de overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan één overeenkomst.
5. Indien één of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Courseclick en de activiteitenaanbieder zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

### **Artikel 3 Intellectuele eigendomsrechten**

Elk intellectueel eigendomsrecht waar het door Courseclick aan de activiteitenaanbieder verstrekte gegevens betreft, verblijft bij Courseclick. Het is de activiteitenaanbieder niet toegestaan dergelijke gegevens te verveelvoudigen, openbaar te maken, ofwel te kopiëren.

### **Artikel 4 Verantwoordelijkheid voor links op de website**

De website kan links bevatten naar andere websites dan [www.courseclick.nl](http://www.courseclick.nl), Courseclick kan geen permanente controle uitoefenen op die andere websites, noch enige verantwoordelijkheid aanvaarden inzake de inhoud ervan. Courseclick kan voor deze inhoud niet aansprakelijk worden gesteld.

## **Artikel 5 Registratie**

1. Om zijn activiteit te kunnen plaatsen op de website dient de activiteitenaanbieder zich te registreren. Registratie geschiedt middels het invullen van het elektronisch aanmeldformulier op de website. Na de registratie ontvangt de activiteitenaanbieder een wachtwoord waarmee hij op de website kan inloggen en zodoende gebruik kan maken van zijn account. Het wachtwoord is strikt privé en vertrouwelijk, en mag niet met anderen worden gedeeld.
2. Het elektronisch aanmeldformulier dient volledig en naar waarheid door de activiteitenaanbieder te worden ingevuld.
3. Courseclick zal de door de activiteitenaanbieder verstrekte gegevens zoveel mogelijk controleren en zal bij twijfel inlichtingen inwinnen.

## **Artikel 6 De overeenkomst – gratis vermelding**

1. De overeenkomst voor gratis vermelding van activiteitengegevens en organisatiegegevens komt tot stand op het moment dat de activiteitenaanbieder na zijn registratie een elektronische bevestiging van Courseclick heeft ontvangen.
2. Middels zijn account kan de activiteitenaanbieder aangeven welke activiteiten hij op de website wil plaatsen en welke periode de activiteit op de website geplaatst dient te worden.
3. De activiteitenaanbieder is gerechtigd tot het plaatsen van fotomateriaal op de website.

## **Artikel 7 Gratis publicatie**

1. Aanbieders kunnen gegevens van hun activiteiten en organisatie gratis op de website publiceren.
2. De gratis publicatie van de activiteit omvat de vermelding van de basisgegevens, te weten: activiteitennaam, rubriek, activiteit, soort bezigheid (cursus, workshop, themareis enzovoort), locatieadres, locatie op kaart (Google), locatieomschrijving, cursusduur, data, prijs, niveau, introductietekst activiteit, één foto, docent, maximaal aantal deelnemers en gesproken taal.
3. De gratis publicatie van de activiteitenaanbieder omvat: bezoekadres, telefoonnummer, website, e-mailadres, introductietekst activiteitenaanbieder, aantal docenten werkzaam bij activiteitenaanbieder, één foto en opmerkingen. Bij adres en e-mail kan aangegeven worden of deze gegevens openbaar mogen zijn of niet.

## **Artikel 8 Upgraden**

1. Tegen een vergoeding kan de activiteit een bronze, silver, gold of diamond upgrading krijgen. Bij een upgrading worden extra gegevens gepubliceerd en/of krijgt de activiteit extra aandacht op de website.
2. Bronze-upgrade omvat: vermelding van: wat zit er in de prijs en wat niet, brochure uploaden, doelgroep van activiteit, doel van de activiteit, programma van de activiteit, docenten, diploma, benodigd materiaal, aangeraden boek, reacties van deelnemers en bijzonderheden.
3. Silver-upgrade omvat: bronze-upgrade en presentatie in de rubrieken op de homepage, uploaden van maximaal 10 foto's en uploaden/verwijzing naar een video.
4. Gold-upgrade omvat: bronze en silver-upgrade en presentatie in de bovenste fotobalk op de homepage.
5. Diamond-upgrade omvat: bronze, silver en gold-upgrade en vermelding onder de 'inspireer-me-knop' op de homepage.

6. Bij groot aanbod wordt de vermelding in de rubrieken op de homepage en in de bovenste fotobalk op de homepage ad random gerouleerd.

#### **Artikel 9 Betaalde overeenkomst**

1. De upgrades kunnen per activiteit bepaald worden. De upgrades worden voor een bepaald aantal dagen gekocht met een minimum van 28 dagen. De activiteitenaanbieder kan zelf bepalen welke periode welke upgrade voor welke activiteit van kracht is.
2. De overeenkomst voor een upgrade komt tot stand op het moment dat de activiteitenaanbieder na het kopen van de upgrade een elektronische bevestiging van Courseclick heeft ontvangen.
3. Nadat de upgrade-overeenkomst tot stand is gekomen, ontvangt de activiteitenaanbieder het tegoed aan upgrade-publicatiedagen.
4. Op het moment dat het tegoed aan upgrade-publicatiedagen op is, gaat de publicatie van de activiteit over naar de gratis publicatie.

#### **Artikel 10 Prijzen**

Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

#### **Artikel 11 Betaling**

1. Betaling door activiteitenaanbidders met een Nederlands bankrekeningnummer geschiedt vooruit middels automatische incasso, waarvoor de activiteitenaanbieder dan een volmacht verleent, of middels Ideal.
2. Betaling door activiteitenaanbidders met een buitenlands bankrekeningnummer geschiedt door middel van facturering en betaling achteraf. Betaling geschiedt binnen een termijn van 14 dagen na dagtekening van de factuur. Factuur wordt per mail verstuurd.
3. Indien de betaling wordt gestorneerd of om enige andere reden de automatische incasso niet plaatsvindt, stuurt Courseclick de activiteitenaanbieder een herinnering en dient de betaling van het factuurbedrag binnen 7 dagen na dagtekening van de herinnering te zijn voldaan. Indien de activiteitenaanbieder in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 7 dagen, dan is de activiteitenaanbieder van rechtswege in verzuim. De activiteitenaanbieder is dan wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de activiteitenaanbieder in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Indien de activiteitenaanbieder na aanmaning en ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Courseclick de vordering uit handen geven, in welk geval de activiteitenaanbieder naast het dan verschuldigde totale bedrag en de wettelijke rente tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

#### **Artikel 12 Uitvoering van de overeenkomst**

1. Courseclick zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. Courseclick kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
2. Courseclick vertegenwoordigt de activiteitenaanbieder niet.

#### **Artikel 13 Verplichtingen van de activiteitenaanbieder**

1. De activiteitenaanbieder is gehouden de activiteit naar waarheid te omschrijven.
2. De activiteitenaanbieder is verplicht, indien zich wijzigingen in zijn gegevens voordoen deze wijzigingen onverwijld via zijn account door te geven.

3. De activiteitenaanbieder is verplicht er per omgaand zorg voor te dragen dat informatie over de activiteit wordt verwijderd of aangepast zodra de activiteit niet langer beschikbaar is of vol is of indien zich andere wijzigingen hebben voorgedaan.
4. De activiteitenaanbieder vrijwaart Courseclick voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de activiteitenaanbieder toerekenbaar is.

#### **Artikel 14 Oneigenlijk gebruik van de website**

1. De activiteitenaanbieder zal in het bijzonder geen informatie met gebruikmaking van de website verspreiden die:
  - a. in strijd is met nationale en internationale wetgeving;
  - b. in strijd is met de goede zeden of met de geest van handelen en gedragsregels die gelden op het internet;
  - c. de rechten van derden schenden;
  - d. het gebruik van internet door anderen kan beïnvloeden of verhinderen;
  - e. schade kan toebrengen aan, of kwetsend of discriminerend kan zijn ten opzichte van anderen.
2. Indien de activiteitenaanbieder zich schuldig maakt aan het genoemde in lid 1 van dit artikel, dan is Courseclick gerechtigd het account van de activiteitenaanbieder te deactiveren.

#### **Artikel 15 Klachten en verjaring**

1. Klachten over de diensten welke worden aangeboden op de website kunnen worden gemeld bij:  
Courseclick  
Hoofdstraat 18  
3972 LA Driebergen  
<mailto:info@courseclick.nl>
2. Klachten worden door Courseclick binnen 30 dagen afgehandeld. Indien afhandeling van een klacht binnen de termijn van 30 dagen onverhoopt niet mogelijk is, zal de activiteitenaanbieder op de hoogte worden gesteld van de vertragingsduur.
3. Alle aanspraken jegens Courseclick die niet binnen 1 jaar na hun ontstaan bij Courseclick zijn ingediend, vervallen door verjaring.

#### **Artikel 16 Positie van Courseclick**

1. De activiteitenaanbieder erkent dat Courseclick de website slechts ter beschikking stelt aan activiteitenaanbieders en aan potentiële deelnemers en dat Courseclick op generlei wijze betrokken is bij de overeenkomst tussen de activiteitenaanbieder en een deelnemer en dat de website als passieve online doorgever van informatie fungeert. Courseclick is dan ook op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de inhoud en kwaliteit van de activiteit en is niet aansprakelijk voor schade en/of letsel die een deelnemer heeft opgelopen tijdens de activiteit.
2. De activiteitenaanbieder erkent dat Courseclick het recht heeft de aangeleverde informatie en gegevens van de activiteitenaanbieder redactioneel te bewerken en/of in te korten, teneinde te bewerkstelligen dat de plaatsing op de website voldoet aan de daaraan door Courseclick gestelde (redactionele) eisen.
3. De activiteitenaanbieder erkent dat Courseclick het recht heeft het account van de activiteitenaanbieder te deactiveren indien activiteitenaanbieders of derden misbruik maken

van de website, er sprake is van andere onregelmatigheden of van technische storingen, ongeacht de oorzaak daarvan.

4. Indien de activiteitenaanbieder een dusdanige wanprestatie heeft geleverd of anderszins handelingen heeft verricht waarbij de belangen van deelnemers in het geding komen, dan kan Courseclick zijn account deactiveren.

#### **Artikel 17 De deelnemer**

1. De deelnemer bepaalt zelf bij welke activiteitenaanbieder hij een activiteit wil volgen.
2. Courseclick oefent geen enkele invloed uit op de keuze van de deelnemer. Courseclick is dan ook op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade en/of gederfde winst doordat een potentiële deelnemer geen overeenkomst sluit met de activiteitenaanbieder.
3. Informatie wordt door de activiteitenaanbieder rechtstreeks aan de potentiële deelnemer verstrekt. Courseclick is dan ook niet aansprakelijk voor het niet of niet geheel of verkeerd aankomen van de informatie.

#### **Artikel 18 Vrijwaring**

De activiteitenaanbieder vrijwaart Courseclick voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de activiteitenaanbieder verstrekte gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

#### **Artikel 19 Aansprakelijkheid**

1. De inlichtingen en diensten die op de website voorkomen, kunnen technische onjuistheden en/of tikfouten bevatten.
2. Courseclick streeft ernaar de diensten 7 dagen per week en 24 uur per dag toegankelijk te houden, maar kan de toegang onderbreken, onder meer voor onderhoudswerken, updating en/of om enig andere technische reden.
3. Courseclick kan nooit garanderen dat de gegevens op de website correct zijn. Courseclick zal er alles aan doen om de juistheid van deze gegevens zo consistent mogelijk te houden. Invloeden van buitenaf door bijvoorbeeld hackers is altijd mogelijk en kan leiden tot verstoorde gegevens. Courseclick is niet aansprakelijk voor deze verstoorde gegevens.
4. Courseclick is niet aansprakelijk voor virussen of spam die de activiteitenaanbieder heeft ontvangen doordat hij gebruik heeft gemaakt van de website, tenzij Courseclick te kort is geschoten in haar verplichting tot het naar redelijkheid beveiligen van de website.
5. Courseclick kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van door de activiteitenaanbieder toegepaste gebruikersnaam en wachtwoord. Courseclick kan er dan ook niet verantwoordelijk voor worden gesteld dat ongeautoriseerde derden gebruik maken van deze inlogcodes van de activiteitenaanbieder.
6. Het gebruik van de website geschiedt voor rekening en risico van de activiteitenaanbieder. Courseclick staat op geen enkele wijze in voor de geschiktheid van de website voor welk doel of gebruik dan ook.
7. Courseclick is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
8. Indien Courseclick aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Courseclick beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Courseclick gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Courseclick beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

9. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Courseclick of haar ondergeschikten.

#### **Artikel 20 Ontbinding**

1. Courseclick is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - a. de activiteiteenaanbieder de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
  - b. na het sluiten van de overeenkomst Courseclick ter kennis gekomen omstandigheden goede grond te vrezen geeft dat de activiteiteenaanbieder de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat de activiteiteenaanbieder slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
2. Voorts is Courseclick bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

#### **Artikel 21 Overmacht**

1. Courseclick is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 1 maand is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

#### **Artikel 22 Geheimhouding**

1. Courseclick en de activiteiteenaanbieder zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Courseclick gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Courseclick zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Courseclick niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de activiteiteenaanbieder niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

### **Artikel 23 Beveiliging en internet**

Courseclick zal passende beveiligingsmaatregelen nemen om de website te beschermen tegen de risico's van onbevoegde toegang tot of wijziging, vernietiging of verlies van de door de activiteitenaanbieder via de website ingevoerde gegevens, maar Courseclick kan ter zake geen garantie geven.

### **Artikel 24 Diverse onderwerpen**

1. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de activiteitenaanbieder na het sluiten van de overeenkomst de gelding van een herziene versie van de algemene voorwaarden heeft aanvaard.
2. Courseclick en de activiteitenaanbieder zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Op elke overeenkomst tussen Courseclick en de activiteitenaanbieder is Nederlands recht van toepassing.
4. Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan, zullen bij uitsluiting berecht worden door de in Nederland bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied de vestigingsplaats van Courseclick is gelegen, tenzij de wet bij regels van dwingend recht een andere rechter bevoegd heeft verklaard.

Driebergen, februari 2010

Courseclick  
Hoofdstraat 18  
3972 LA Driebergen  
Nederland

T: +31 (0)343 521938

E: <mailto:info@courseclick.nl>

I: [www.courseclick.nl](http://www.courseclick.nl)